

GoPeak – OBCHODNÉ PODMIENKY (NAJVYŠŠÍ LEVEL 2026)

Prevádzkovateľ e-shopu a servisu:

ASM Real s.r.o.

Garbiarska 33, 971 01 Prievidza, Slovenská republika

IČO: 56032277 | DIČ: 2122173735 | IČ DPH: SK2122173735

Email: gopeak@gopeak.sk | Tel.: +421 917 906 120

1. Právny rámec

Tieto podmienky sa riadia platnou legislatívou SR vrátane Občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa účinného od 1.7.2023 a zákona o elektronickom obchode.

2. Predmet predaja

GoPeak predáva technické športové vybavenie (lyže, viazania, skialp výstroj, bicykle, ochranné pomôcky), predaj športového oblečenia a doplnkov, poskytuje servis a montážne služby. Používanie tohto vybavenia je spojené s rizikom úrazu.

3. Uzatvorenie zmluvy

Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky. Kupujúci je povinný uvádzať pravdivé údaje. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku pri zjavnej chybe ceny alebo nedostupnosti tovaru.

4. Cena a platba

Ceny sú konečné vrátane DPH. Náklady na dopravu sú uvedené pred potvrdením objednávky. Platba je možná kartou, prevodom, dobierkou alebo osobne.

5. Dodanie a prechod rizika

Tovar je dodaný spravidla do 1–5 pracovných dní. Riziko poškodenia prechádza na kupujúceho prevzatím zásielky.

6. Odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť do 14 dní bez udania dôvodu. Náklady na vrátenie znáša kupujúci. Výnimky: personalizovaný tovar, montované viazania, použitý hygienický tovar, digitálny obsah po aktivácii.

7. Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za vady existujúce pri prevzatí a prejavené do 24 mesiacov. Za vadu sa nepovažuje bežné opotrebenie spôsobené používaním v náročných podmienkach.

8. Montáž viazania a DIN nastavenie

Kupujúci je povinný uviesť presné údaje (váha, výška, vek, štýl jazdy, dĺžka podrážky). Nesprávne údaje môžu ovplyvniť bezpečnosť. Predávajúci nezodpovedá za následky nesprávnych údajov.

9. Servisné služby

Pri servisných zásahoch môže byť výsledok ovplyvnený technickým stavom výrobku. Predávajúci nezodpovedá za skryté vady materiálu ani za následky extrémneho používania.

10. Požičovňa

Pri prenájme športového vybavenia je zákazník povinný používať vybavenie bezpečne a zodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnym používaním alebo stratou.

11. Bezpečnostné vyhlásenie

Extrémne športy (skialp, freeride, horská cyklistika) sú rizikové. Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za svoje rozhodnutia v teréne.

12. Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ sa môže obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo využiť platformu ODR EÚ.

13. Ochrana osobných údajov

Spracovanie osobných údajov sa riadi samostatným dokumentom GDPR zverejneným na webovej stránke.

14. Záverečné ustanovenia

Predávajúci si vyhradzuje právo na aktualizáciu podmienok. Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom SR.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Číslo objednávky: _____

Dátum prevzatia tovaru: _____

Dátum: _____ Podpis: _____

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Email / Telefón: _____

Číslo objednávky: _____

Popis vady: _____

Navrhované riešenie: _____

Dátum: _____ Podpis: _____